

## **Zákazník / Customer / Клиент**

Jméno / Name / название:

Název společnosti / Company Name / Название компании:

IČO/DIČ / Identification Number /VAT Number / ОГРН/ИНН:

Telefon / Phone Number / Телефон:

Kontaktní osoba / Contact Person / Контактное лицо:

E-mail / Электронный адрес:

## **Vaše adresa / Your Address / Ваш адрес**

Ulice / Street / Улица:

Město / City / Город:

PSČ / Postal Code / Почт. индекс:

Stát / State / Страна:

## **Informace o produktu / Description of the Product / Информация о продукте**

Typ produktu / Type of Product / Тип продукта:

Číslo faktury / Invoice Number / Номер счёта-фактуры:

Číslo dodacího listu / Number of Delivery Note / Номер накладной:

Datum obdržení produktu / Product Delivery Date / Дата получения изделия:

## **Způsob dopravy / Way of transportation / Способ доставки:**

osobní odběr | personal collection | личное получение

dopravní společnost | transport company | транспортная компания

**Popis závady / Description of the Defect / Описание дефекта:**

**Navrhovaný způsob vyřízení reklamace / Proposed method of handling complaint /  
Предлагаемый метод рассмотрения рекламации:**

- a) oprava Zboží / repair of Goods / ремонт товаров
- b) výměna Zboží / Goods replacement / замена товаров
- c) vrácení peněz / credit note / Возврат денег
- d) jiný (popište)  
other (please specify)  
другое (опишите)

**Seznam příloh / List of Attachments / Список приложений:**

(fotodokumentace atd./ photodocumentation etc./ фотодокументация и т. д.)

Datum / Date / Дата

Podpis / Signature / Подпись